



# Votre Organisation est-elle un Great Place to Work ?

Favoriser l'excellence en milieu de travail à  
travers le monde



# Bienvenue chez Great Place To Work

Nous sommes engagés à aider les organisations à créer des cultures de travail exceptionnelles qui favorisent le succès et la satisfaction des employés.

Nous croyons que la clé du succès d'une organisation réside dans ses collaborateurs. Notre objectif est de vous accompagner dans la création d'une culture d'entreprise qui inspire, motive et favorise la réussite.

Chez Great Place To Work, nous comprenons l'impact profond qu'une culture d'entreprise positive peut avoir sur l'engagement des employés, la productivité et la performance globale de l'entreprise. C'est pourquoi nous avons développé un processus de certification complet qui évalue et reconnaît les organisations qui ont atteint l'excellence en milieu de travail.

Nous sommes là pour vous guider et vous soutenir dans cette démarche. Découvrez les avantages, explorez les opportunités et rejoignez-nous dans notre mission visant à faire de chaque entreprise un Great Place to Work pour tous.



# Pourquoi la culture d'entreprise est-elle essentielle ?

La culture d'entreprise n'est pas qu'un simple concept à la mode, c'est un levier

**4%**

de croissance du chiffre d'affaires en moyenne, contre une baisse de 1.5% pour les entreprises non certifiées.

**40%**

de turnover des employés par rapport aux moyennes du secteur.

**33%**

de satisfaction des employés en moyenne par rapport aux entreprises non certifiées.

**25%**

d'innovation grâce à un environnement propice à la créativité.

**87%**

des employés déclarent que leur entreprise est un excellent lieu de travail, contre une proportion bien inférieure dans les organisations non certifiées.

**Chez Great Place To Work, nous avons mené de nombreuses études et enquêtes qui démontrent l'impact de la culture d'entreprise.**

## **Quelques chiffres clés issus de nos recherches :**

Ces données de Great Place To Work mettent en évidence les avantages tangibles de l'investissement dans la culture d'entreprise.

En donnant la priorité à une culture positive, les organisations comme la vôtre peuvent accroître la satisfaction des employés, réduire le taux de rotation, favoriser l'innovation, atteindre la réussite financière et créer un lieu de travail globalement agréable.

La certification Great Place To Work constitue une reconnaissance et une validation précieuses de l'engagement d'une organisation à créer un lieu de travail qui donne la priorité à son personnel et favorise la réussite.

Chez Great Place To Work, nous nous engageons à aider les organisations à libérer tout le potentiel de leur culture d'entreprise.

Grâce à notre processus de certification et à notre expertise, nous travaillons en partenariat avec les organisations pour bâtir des cultures exceptionnelles qui inspirent l'excellence, favorisent la réussite et créent des environnements où les employés peuvent s'épanouir.

**Rejoignez-nous pour exploiter le pouvoir de la culture d'entreprise et, ensemble, transformons votre organisation en un lieu où il fait bon travailler.**

# La Certification Great Place To Work



**La Certification Great Place To Work est une reconnaissance prestigieuse qui atteste de l'engagement d'une entreprise à créer une culture d'entreprise exceptionnelle.**

**Our rigorous assessment process evaluates workplace culture through the Great Place To Work Trust Index© survey and Culture Audit©.**

**1. Le Trust Index© Survey**

Un sondage anonyme auprès des employés pour évaluer leur perception de la culture d'entreprise.  
Analyse des dimensions clés : confiance, crédibilité, respect, équité, fierté et camaraderie.

**2. Le Culture Audit©**

Évaluation des politiques et pratiques RH de l'entreprise.  
Analyse de la communication interne, du leadership, des avantages sociaux, de l'équilibre travail-vie personnelle et de la diversité et inclusion.

Cette évaluation approfondie permet d'obtenir une vision globale de la culture d'entreprise.

**En obtenant la certification Great Place To Work, des organisations comme la vôtre démontrent leur engagement envers l'amélioration continue et l'investissement dans leur ressource la plus précieuse : leurs collaborateurs.**

**Rejoignez les entreprises certifiées et profitez des nombreux avantages de cette reconnaissance.**

# Les avantages de la Certification Great Place To Work

Obtenir la Certification Great Place To Work ouvre la voie à de nombreux bénéfices pour votre organisation :

■ **Amélioration de la satisfaction client:**

Un environnement de travail positif se traduit par des employés engagés et satisfaits, qui offrent un meilleur service aux clients.

■ **Réduction du turnover:**

Les entreprises certifiées constatent une baisse significative du taux de départ des employés, réduisant ainsi les coûts de recrutement.

■ **Attractivité accrue pour les talents:**

La certification attire les meilleurs talents en mettant en avant une culture d'entreprise exceptionnelle.

■ **Meilleure performance financière:**

Les entreprises certifiées enregistrent une productivité accrue, plus d'innovation et une meilleure adaptabilité aux changements.

■ **Engagement renforcé des employés:**

Les collaborateurs sont plus impliqués, plus motivés et ressentent un plus grand sentiment d'appartenance.

■ **Une marque employeur valorisée:**

La certification distingue votre entreprise comme un employeur de choix et renforce votre image de marque.



En obtenant la certification Great Place To Work, les organisations bénéficient d'une série d'avantages qui contribuent directement à leur succès global.

La certification valide l'engagement d'une organisation à créer une culture d'entreprise exceptionnelle qui attire et retient les meilleurs talents, améliore l'expérience des clients et génère des résultats commerciaux positifs.

Rejoignez la communauté des organisations certifiées Great Place To Work et faites l'expérience du pouvoir de transformation de l'excellence sur le lieu de travail.

Améliorez l'engagement de vos employés, renforcez votre marque d'employeur et positionnez votre organisation pour un succès durable dans un paysage commercial en évolution rapide.

# Le processus d'évaluation

## Enquête auprès des employés:

La base du processus d'évaluation repose sur l'enquête Great Place To Work Trust Index®. Ce sondage anonyme recueille le feedback des employés à travers l'ensemble de l'organisation. Il mesure plusieurs dimensions de la culture d'entreprise, notamment la confiance, la crédibilité, l'équité, la fierté et la camaraderie.

Les questions sont conçues pour capturer les perceptions et expériences des employés, offrant ainsi aux organisations une compréhension complète de leur culture, vue du point de vue des collaborateurs.

## Audit de la culture d'entreprise:

En complément de l'enquête auprès des employés, le processus d'évaluation comprend un Culture Audit®. Cet audit évalue les politiques, pratiques et programmes de l'organisation. Il analyse plusieurs aspects clés, tels que le leadership, la communication interne, les avantages sociaux, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, ainsi que les initiatives en matière de diversité et d'inclusion. Le Culture Audit permet d'assurer une cohérence entre les valeurs affichées et les pratiques réelles de l'entreprise, offrant ainsi une vision globale de la culture organisationnelle.

## Analyse des résultats:

Une fois l'enquête auprès des employés et le Culture Audit terminés, les experts de Great Place To Work analysent les données et résultats. Grâce à leur expertise et connaissance des meilleures pratiques du secteur, ils interprètent les résultats et fournissent des insights précieux à l'organisation. Cette analyse aide les entreprises à identifier leurs forces et leurs axes d'amélioration, les guidant ainsi dans leur démarche d'amélioration continue de leur culture d'entreprise.

En participant à ce processus, les organisations démontrent leur engagement en faveur d'un environnement de travail exceptionnel, fondé sur la confiance, la collaboration et le bien-être des employés.

Elles bénéficient d'enseignements stratégiques qui les aident à façonner leurs initiatives futures, favorisant une dynamique d'amélioration et de croissance continue.

Rejoignez Great Place To Work dans ce processus d'évaluation et profitez de notre expertise et de nos analyses pour renforcer votre culture d'entreprise.

Ensemble, créons un environnement de travail exceptionnel, favorisant l'engagement des employés, le succès organisationnel et un cadre de travail épanouissant.



Ce processus fournit aux organisations comme la vôtre des informations précieuses sur la culture de votre lieu de travail, ce qui vous permet d'identifier les points forts et les domaines à améliorer. Dans cette section, nous donnons un aperçu détaillé du processus d'évaluation, qui comprend l'enquête auprès des employés, l'audit de la culture et l'analyse des résultats.

Le processus d'évaluation mené par Great Place To Work suit des méthodologies et des normes solides. Il garantit une évaluation complète de la culture d'entreprise d'une organisation et permet à cette dernière de comprendre clairement son état actuel et de formuler des recommandations concrètes en vue d'une amélioration.

Il ne s'agit pas d'une évaluation ponctuelle, mais d'un processus continu d'amélioration. Les enseignements tirés du processus d'évaluation servent de base aux organisations pour développer des stratégies, des programmes et des initiatives qui améliorent leur culture d'entreprise et impliquent davantage leurs employés.

# Études de cas

Des études de cas réelles d'organisations ayant suivi le processus de certification Great Place To Work illustrent le pouvoir transformateur de la priorisation de la culture du lieu de travail.



DHL Express établit une référence en matière de culture d'entreprise, favorisant un environnement où la confiance, la collaboration et le bien-être des employés sont les moteurs de la réussite. Avec un taux impressionnant de 95 % de ses employés affirmant "C'est un endroit où il fait bon travailler", DHL Express demeure un modèle d'excellence dans le secteur de la logistique.

En tant qu'entreprise certifiée Great Place To Work™, DHL Express privilégie le développement professionnel, la reconnaissance et une culture inclusive qui permet à chacun de s'épanouir. Grâce à son engagement envers un leadership centré sur l'humain, l'entreprise attire et fidélise les meilleurs talents, renforçant ainsi un environnement de travail où innovation et réussite vont de pair.



À l'Institut National Polytechnique Félix Houphouët-Boigny (INP-HB), une culture de fierté, de croissance et de collaboration nourrit l'excellence en matière de formation et d'innovation. Avec 91 % de ses employés déclarant: "Je suis fier de dire aux autres que je travaille pour cette entreprise", l'INP-HB est un modèle d'excellence académique et professionnelle.

Établissement certifié Great Place To Work™, l'INP-HB s'engage à favoriser un environnement de travail stimulant et de confiance où les enseignants et le personnel se sentent valorisés, responsabilisés et motivés à avoir un impact durable. En privilégiant l'engagement et le développement professionnel des employés, l'établissement continue d'attirer les meilleurs talents et de cultiver un environnement de travail où chacun s'épanouit.

## Point clé à retenir:

Les enseignements tirés de ces études de cas incitent les organisations comme la vôtre à adopter une approche proactive de leur culture d'entreprise. En tirant parti des enseignements du processus d'évaluation, elles peuvent élaborer des stratégies sur mesure pour favoriser la confiance, la collaboration et l'épanouissement des employés. La certification Great Place To Work témoigne de l'engagement d'une organisation à créer un environnement de travail où les employés s'épanouissent et contribuent à sa réussite globale.



# La Référence Mondiale en Matière de Culture d'Entreprise

Les dirigeants d'entreprise, les institutions de recherche et le grand public s'appuient sur le Trust Model<sup>®</sup> de Great Place to Work<sup>®</sup> comme la référence absolue pour définir ce qu'est un excellent environnement de travail. Nos recherches annuelles couvrent plus de 20 millions d'employés issus de milliers d'organisations de tailles, secteurs, niveaux de maturité et structures variés, répartis dans plus de 170 pays.

Au cours de nos 30 années de recherche, nous avons constaté que les employés considèrent leur environnement de travail comme excellent lorsqu'ils vivent constamment les expériences suivantes:

**Faire confiance aux personnes avec qui ils travaillent** (évalué à travers leur perception de la crédibilité, du respect et de l'équité, détaillés ci-dessous). **Ressentir de la fierté dans** leur travail. **Éprouver un esprit de camaraderie** avec leurs collègues.

Le Trust Model<sup>®</sup> repose sur cinq dimensions:

- 1 Confiance: Crédibilité**  
Les employés perçoivent la direction comme crédible (fiable et digne de confiance). Cette dimension évalue leur perception des pratiques de communication, des compétences et de l'intégrité du management.
- 2 Confiance: Équité**  
Les employés estiment que les pratiques et politiques managériales sont justes. Cette dimension mesure l'équité, l'impartialité et la justice ressenties dans l'environnement de travail.
- 3 Confiance: Respect**  
Les employés se sentent respectés par la direction. Cette dimension évalue le soutien professionnel, la collaboration, l'implication dans les décisions ainsi que le niveau de considération que la direction témoigne envers ses collaborateurs en tant qu'individus.

4

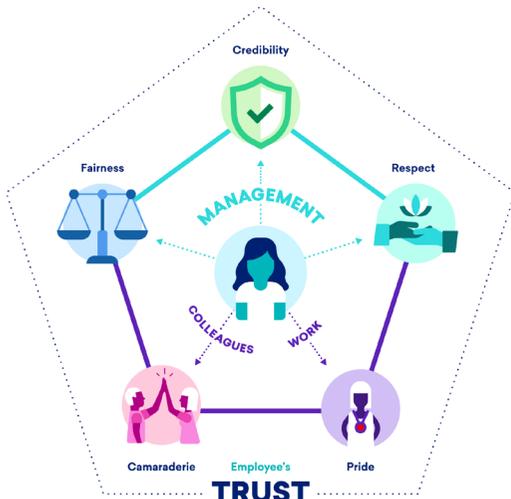
### Camaraderie

Évalue si les employés perçoivent leur entreprise comme une communauté solide, où les collègues sont amicaux, solidaires et accueillants.

5

### Fierté

Mesure le ressenti des employés quant à leur impact personnel à travers leur travail, leur fierté du travail accompli en équipe et leur fierté envers l'entreprise dans son ensemble.



## Le point de vue du manager

### Du point de vue du manager, un excellent lieu de travail est une entreprise où les managers:

Atteignent les objectifs de l'organisation ; Avec des employés qui donnent le meilleur d'eux-mêmes ; et Travaillent ensemble en tant qu'équipe/famille dans un environnement de confiance.

Nos travaux nous ont permis d'identifier les neuf domaines dans lesquels les actions, les comportements et les communications des dirigeants et des managers ont le plus d'impact sur le niveau de confiance au sein d'une organisation.

#### Recruter

Les pratiques d'embauche garantissent que les nouveaux nouveaux employés s'intègrent dans la culture et sont bien accueillis.

#### Inspirer

Les employés perçoivent comment leur travail contribue à la mission supérieure de l'entreprise.

#### Communiquer

Les dirigeants fournissent des informations de manière honnête et transparente.

#### Ecouter

Les dirigeants sont accessibles et sollicitent activement l'avis des employés.

#### Soutenir

les employés bénéficient d'un soutien qui reconnaît leur vie au-delà du travail, en particulier dans les moments où ils en ont le plus besoin

#### Reconnaître et célébrer

Les employés sont appréciés régulièrement pour leur travail.

#### Développer

Les dirigeants aident les employés à se développer professionnellement et personnellement.

**Les organisations qui appliquent ces principes deviennent des lieux de travail exceptionnels.**

# Organisations Certifiées

Les réussites de ces organisations devraient inspirer d'autres entreprises comme la vôtre à suivre leur exemple, en adoptant le modèle Great Place To Work et en s'engageant dans une démarche d'amélioration continue.

En s'appuyant sur les enseignements et les meilleures pratiques de ces organisations primées, d'autres entreprises comme la vôtre peuvent entamer leur propre parcours vers la création d'une culture de travail exceptionnelle.

**Rejoignez Great Place To Work** et le cercle prestigieux des organisations primées pour exploiter pleinement le potentiel de votre culture d'entreprise. Élevez votre leadership, l'engagement de vos employés et vos initiatives en matière d'inclusivité pour atteindre l'excellence en milieu de travail, améliorer la vie de vos collaborateurs et propulser votre organisation vers des sommets encore plus élevés.



# Prêt à devenir un Great Place To Work

---

Merci d'avoir pris le temps d'explorer le pouvoir transformateur de la culture d'entreprise et les opportunités offertes par la Certification Great Place To Work.

Pour entamer votre parcours vers l'excellence en milieu de travail avec Great Place To Work, retrouvez nos coordonnées ci-dessous :

Téléphone : **+225 0709020245**

Email : **CI\_info@greatplacetowork.com**

Site Web : **greatplacetowork.ci**

Chez Great Place To Work, nous sommes passionnés par l'accompagnement des organisations comme la vôtre pour la création d'une culture d'entreprise exceptionnelle qui favorise la réussite et l'épanouissement des employés. Notre équipe d'experts est prête à vous guider tout au long du processus de certification, à vous fournir des conseils précieux et à vous soutenir dans la construction d'un environnement de travail où vos employés s'épanouissent et donnent le meilleur d'eux-mêmes.

Investissez dans le succès de votre organisation en faisant de la culture d'entreprise une priorité. Obtenez **la Certification Great Place To Work** et bénéficiez de ses nombreux avantages :

- + Engagement accru des employés
- + Amélioration de la marque employeur
- + Meilleure rétention des talents
- + Satisfaction client renforcée

Créer un excellent lieu de travail ne se limite pas à un objectif, c'est un parcours d'amélioration continue et de croissance.

Associez-vous à Great Place To Work dès aujourd'hui et, ensemble, bâtissons une culture d'entreprise qui inspire l'excellence, stimule la réussite et laisse un impact positif durable sur votre organisation et ses collaborateurs.

# Suivez le Webinaire Get Certified

Êtes-vous prêt à transformer votre environnement de travail en un havre exceptionnel pour vos employés ?  
Souhaitez-vous être reconnu comme une organisation de premier plan qui favorise une culture de confiance, de collaboration et d'innovation ?

Ne cherchez plus ! Rejoignez-nous pour un voyage enrichissant à la découverte de la Certification Great Place To Work, où nous révélerons le pouvoir de cette reconnaissance et les avantages exceptionnels qu'elle apporte à votre organisation.

Ce webinaire est votre porte d'entrée vers les secrets des entreprises les plus performantes, qui réussissent à créer un environnement de travail où les employés sont engagés, motivés et épanouis.

Visitez la page de l'événement sur notre site web pour connaître la prochaine date du webinaire.

À très bientôt !  
#GetCertified

# Suivez le Webinaire "Great Conversations With Great Leaders"

Rejoignez-nous pour "Great Conversations with Great Leaders", une série de webinaires mensuels captivants animés par les brillants consultants de Great Place To Work. Ils y mènent des discussions enrichissantes avec des leaders d'industrie renommés.

Explorez des insights précieux, des stratégies et des bonnes pratiques pour :

- + Créer une culture d'entreprise exceptionnelle
- + Renforcer un leadership inspirant
- + Améliorer l'expérience des employés

Ne manquez pas cette opportunité unique d'apprendre auprès des meilleurs!

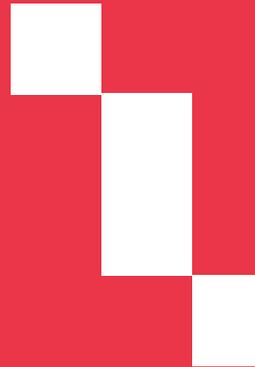
Consultez la page de l'événement sur notre site web pour connaître la date du prochain webinaire.

À très bientôt !



"La culture est le fil invisible qui tisse ensemble les cœurs et les esprits des employés, les inspirant à œuvrer comme une force unie vers des objectifs communs."

– Inconnu



# Merci.